

IHK Prüfungsaufgaben

Aufgabe 1

Die IT-System GmbH will ihre Betriebsorganisation verbessern. Welche der folgenden Aussagen zur Betriebsorganisation ist richtig? Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Aussage in das Kästchen ein.

1. Die Betriebsorganisation beinhaltet nur die Regelung des Prozessablaufes.
2. Improvisation ist eine in der Betriebsorganisation nicht gestattete fallweise Regelung.
3. Die Betriebsorganisation ist die geplante Dauerregelung für wiederkehrende Abläufe.
4. Die Aufbauorganisation ist das dynamische Gerüst eines Unternehmens.
5. Disposition regelt die Zuständigkeit für den Einsatz der Betriebsmittel.

[]

Aufgabe 2

Die Projektgruppe beschäftigt sich mit der Aufbauorganisation der HardSoft-IT GmbH. Welche der folgenden Aussagen über die Aufbauorganisation ist zutreffend? Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Aussage in das Kästchen ein.

1. Die Aufbauorganisation regelt den zeitlichen Ablauf in der HardSoft-IT GmbH.
2. In der Aufbauorganisation wird die HardSoft-IT GmbH in Teilaufgaben zerlegt.
3. Die Aufbauorganisation regelt in der HardSoft-IT GmbH die räumlichen Arbeitsabläufe.
4. Die Aufbauorganisation bildet das statische Gerüst in der HardSoft-IT GmbH.
5. Die Aufbauorganisation stellt den Materialfluss in der HardSoft-IT GmbH dar.

[]

Aufgabe 3

In einer Besprechung wird über die Stellenbildung der IT-Abteilung diskutiert. Als Grundlage sollen Definitionen von verschiedenen organisatorischen Begriffen festgelegt werden. Ordnen Sie die folgenden Begriffe zum Thema Stellenbildung den nachstehenden Erklärungen zu. Tragen Sie die Ziffer vor dem jeweils zutreffenden Begriff in das Kästchen ein.

Begriffe:

1. Verantwortung
2. Stabsstellen
3. Ausführungsstellen
4. Stellenbeschreibung
5. Abteilung

Erklärungen:

- ☐ Stellen, die Hilfsfunktionen ohne Anweisungs- und Entscheidungsbefugnis erfüllen
- ☐ Schriftliche Fixierung aller Merkmale einer Stelle
- ☐ Stellen, auf die keine Leitungsbefugnisse übertragen worden sind
- ☐ Zusammenfassung von Stellen unter einer verantwortlichen Instanz
- ☐ Pflicht der Instanz, sich für ihre Entscheidungen rechtfertigen zu müssen

Aufgabe 4

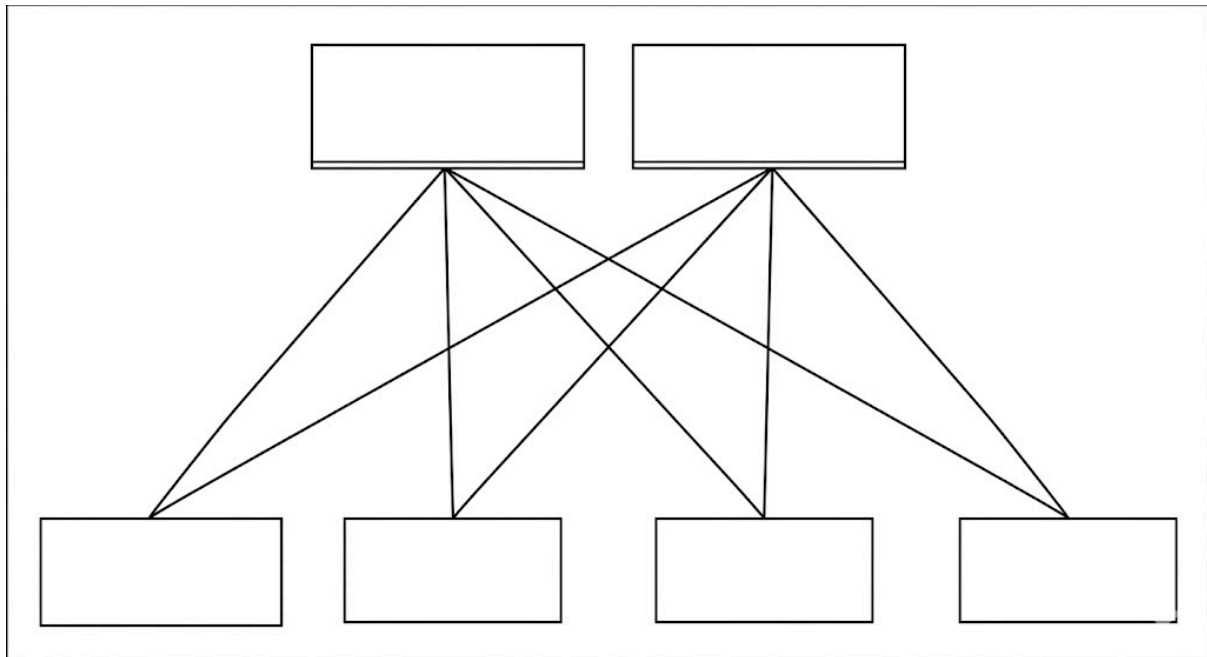
In der IT-System GmbH sind der Geschäftsleitung zwei Stabsstellen zugeordnet. Welche der folgenden grundsätzlichen Aufgaben hat eine Stabsstelle in einer Unternehmung? Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Aufgabe in das Kästchen ein.

1. Sie hat die Fachaufsicht über die jeweils direkt unterstellten Ausführungsstellen.
2. Sie berät Instanzen und bereitet Entscheidungen fachkundig vor.
3. Sie übernimmt Aufgaben der Arbeitsplanung in der Arbeitsvorbereitung.
4. Sie lenkt und überwacht die Mitarbeiter der Verwaltungsebene.
5. Sie darf allen untergeordneten Instanzen in Ausnahmefällen Anweisungen erteilen.

☐

Aufgabe 5

Das folgende Schema zeigt das Leitungssystem der IT-System GmbH.



Nach welchem der folgenden Leitungssysteme arbeitet die IT-System GmbH? Tragen Sie die Ziffer vor dem zutreffenden Leitungssystem in das Kästchen ein.

1. Spartenorganisation
2. Einliniensystem
3. Stabliniensystem
4. Matrixorganisation
5. Mehrliniensystem

[]